



CAP NUMERIC

QUAND PLUSIEURS COMPETENCES SE RasSEMBLENT...

Sommaire

I.	Contexte et objectifs	3
II.	Présentation	4
	L'expertise métier	4
	Un engagement vers la qualité.....	4
	Le partage de la passion : la relation client.....	5
III.	les membres	7

I. Contexte et objectifs

Cap Numeric rassemble des entreprises de la Côte d'Opale spécialisées dans les services, les solutions informatiques, le multimédia, la communication interactive et l'Internet.

Sa force :

- Créer une synergie
- Assurer la promotion des prestataires de services et des nouvelles technologies de la Côte d'Opale



Le site Internet de Cap Numeric (www.capnumeric.org) présente le savoir-faire et les compétences de l'association dans le domaine de l'informatique, de l'Internet, de la formation, des Télécom, de la sécurité et de la communication interactive.

II. Présentation

Cap Numeric, c'est avant tout le professionnalisme, les compétences et la qualité au service des professionnels.

L'expertise métier

Mettre en valeur l'expertise métier

Notre mission pour vous servir :

- > **L'analyse de vos besoins** que ce soit dans le domaine de l'informatique, de l'Internet, de la sécurité, des Télécom, de la formation et de la communication interactive,
- > **Le conseil** dans l'élaboration de votre projet;
- > **La réalisation et le suivi** de votre projet par les membres professionnels reconnus dans les domaines des nouvelles technologies

Un engagement vers la qualité

Pour cela, vous retrouverez sur le site :

- > **Une information à haute valeur ajoutée** sur les différents services et solutions proposés par les membres de Cap Numeric,

- > **Une réponse à tous vos besoins**, que ce soit dans le domaine de l'informatique, de l'Internet, de la formation, de la sécurité, des Télécom et de la communication interactive, nous vous orientons vers les prestations aptes à vous accompagner tout au long du développement de votre projet.



Le partage de la passion : la relation client

La qualité du conseil et de la réalisation

Mettant fièrement en avant son réseau de compétences, Cap Numeric développe une philosophie de qualité : "Nous possédons la solution à vos besoins".

Cette préoccupation se retrouve dans la relation établie avec le client :

- > Informations pratiques accompagnant le projet par les membres,
- > Valorisation des membres et de leurs compétences,
- > La détection de la valeur ajoutée,
- > La communication : Cap Numeric est représentée par des experts qui partagent leur professionnalisme avec leurs clients,
- > La prescription : la valorisation des offres doit donner envie aux clients de se tourner vers l'association Cap Numeric pour tous leurs besoins

La qualité de la relation client

Cap Numeric témoigne de son engagement véritable dans la qualité de la relation client en proposant la possibilité de contacter directement le ou les membres les plus aptes à accompagner les clients dans leurs choix en leur fournissant explications et conseils personnalisés.

Chaque membre de Cap Numeric veille à **entretenir avec les clients une relation riche et personnalisée qui incite à la fidélité.**

Pour enrichir cette relation, de nombreuses actions seront menées :

- > L'envoi d'une lettre d'information électronique pour les clients Internet (présentant l'actualité de l'association, les nouveaux membres, l'actualité multimédia régionale et nationale...),
- > La participation à de nombreux salons et manifestations,
- > **Une attention particulière portée à chaque client.** Les membres de Cap Numeric s'engagent à identifier toutes les possibilités permettant d'entretenir une relation de **confiance** et de **confidentialité**.



III. les membres

Cap Numeric regroupe des Sociétés Spécialisées, des Organismes Publics, l'Enseignement Supérieur, reconnus dans les domaines de l'informatique, de l'Internet, de la formation, de la sécurité, des Télécom et de la communication interactive.

Notre philosophie est de vous apporter la solution quels que soient vos besoins, que ce soit en matière de conseil, d'analyse, de réalisation ou de suivi. Les membres mettront leurs compétences, leur savoir faire et leur expérience à votre service.

Les entreprises membres du réseau

Société	Contact	Activité
01 TEL	Stéphane Ducamp Tel. 03 21 31 92 98 Site : www.01tel.com E-mail : contact@01tel.com	Voix sur IP/Solutions sécurité réseaux
ASR CONSEIL	Pierre-Etienne Nieman Tel. 03 21 35 89 41 Site : www.asr-conseil.com E-mail : info@asr-conseil.com	Services Informatiques
BAHIA PROD	Vincent Lemoine Tel. 03 28 27 78 29 Site : www.bahiaprod.com E-mail : vlemoine@bahiaprod.com	Communication multimedia
CEDELIO.COM	Cédric Delliaux Tel. 03 21 80 50 91 Site : www.cedelio.com E-mail : contact@cedelio.com	Internet
DOMOTIX	Serge Lacheré Tel. 03 21 92 12 97 E-mail : domotix@wanadoo.fr	Domotique, maison intelligente
EURALOG	Alain Paradis Tel : 03 21 05 71 13 Site : www.euralog.com E-mail : alparadis@euralog.com	Développements Logiciels
ICSD	Jacques Théry Tel : 03 21 30 73 57 E-mail : icsd.jt@wanadoo.fr	Développement informatique
INFOWEB PARTNERS	Hervé Maillet Tel. 03 21 32 38 50 Site : infowebp.com E-mail : contact@infowebp.com	Internet et Réseaux

Société	Contact	Activité
MAGELLAN CONCEPT	Stevens Fiévet Tel. 03 21 31 78 18 Site : www.magellan-concept.com E-mail : contact@magellan-concept.com	Internet
MICROFORCE	Mario Morino Tel. 03 21 10 41 47 Site : www.microforce.fr E-mail : contact@microforce.fr	Services Informatiques
MYTIC	Frédéric Yvonnet Tél/Fax : 03 21 32 22 37 Site : www.mytic-solutions.com E-mail : f.yvonnet@mytic-solutions.com	Vente de solutions informatiques
O & A Info	Olivier Gournay & Arnaud Deguisne Tel. : 03 21 80 61 08 E-mail : OetAinfo@free.fr	Vente de solutions informatiques
OPALENEWS	Alain Delcroix Tel. 03 21 19 79 79 Site : www.opalenews.com E-mail : info@opalenews.com	Internet et Portail
OSIS	Michel Dubrulle Tel. 03 21 32 39 53/06 18 23 56 43 E-mail : m.dubrulle@priviliste.com	Externalisation par le web des services courrier et mailing
OPALIS'TIC	Maryse Lejeune Tel. 03 21 32 43 71 Site : www.opalistic.fr E-mail : contact@opalistic.fr	Audit, étude, conseil Internet
OREGRAM	Jérôme Gruart Tel. 03 21 10 85 00 Site : www.oregram.fr E-mail : contact@oregram.fr	Edition de logiciels
VALZEL INFORMATIQUE	Fabrice Perrin Tel. 03 21 80 12 64 Site : http://www.valzel.com E-mail : fabrice.perrin@valzel.com	Services Informatiques

Les Institutionnels

Organisme	Contact	Activité
AREP SAINT JOSEPH	Philippe Descamps Tél. 03.21.99.06.99 Site : www.st-jo.com E-mail : dse@st-jo.com	Formation
CCI BOULOGNE	Stéphane Watré Tel. 03 21 99 62 29 Site : www.boulogne-sur-mer.cci.fr E-mail : contact@boulogne-sur-mer.cci.fr	Etablissement public